

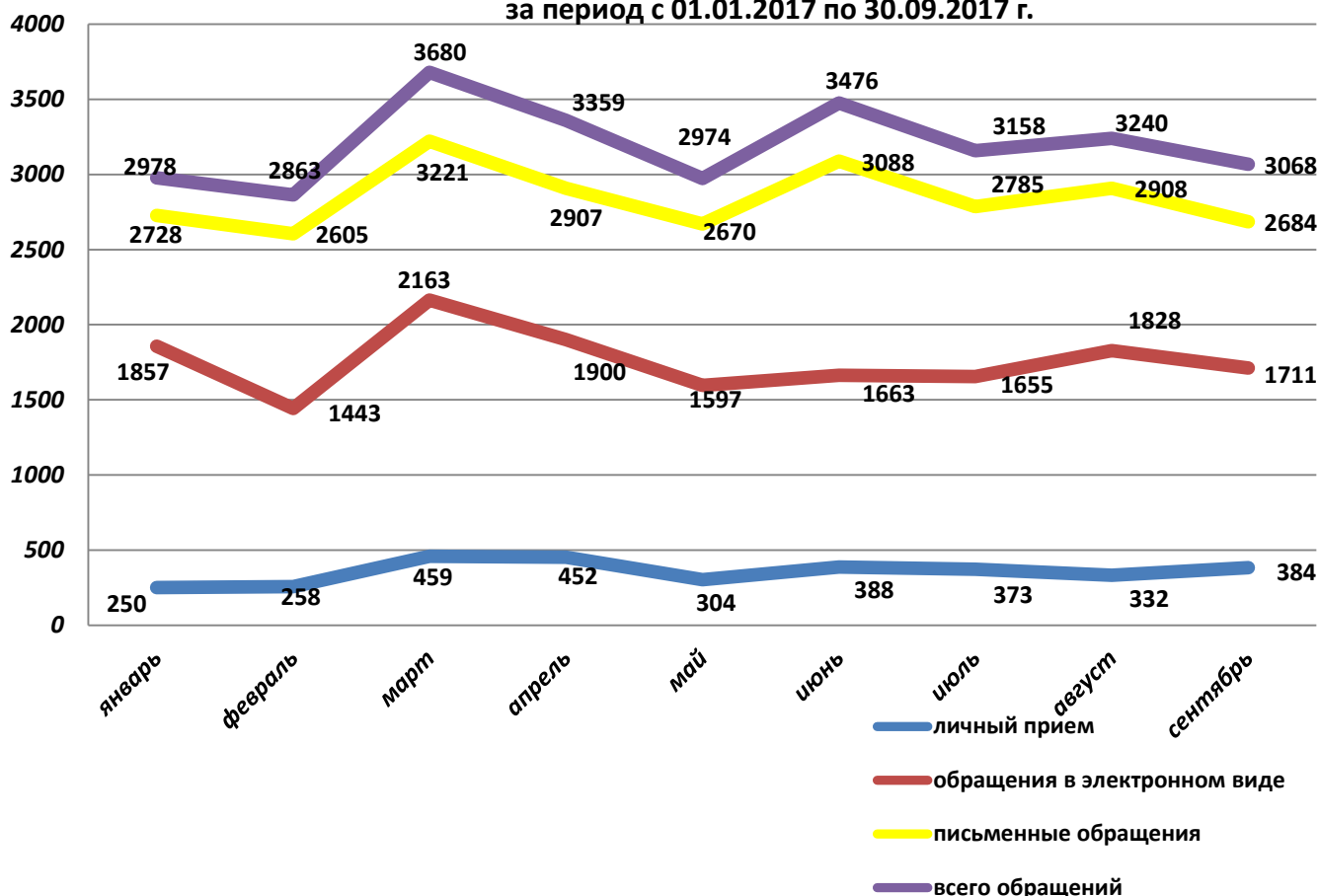
Информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Управление Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан за 9 месяцев 2017 года

В указанный период поступило 28898 обращений граждан, что на 13% меньше, чем в соответствующий аналогичный период 2016 года (33276 обращений).

Из общего количества обращений 3234 поступило в устной форме в результате проведения уполномоченными должностными лицами личного приёма граждан (2954 – 2016г.).

Через информационные системы общего пользования получено 15811 электронных обращений (19108 – 2016г.) – эта цифра составила 61% от общего количества письменных обращений.

Динамика обращений граждан, поступивших в Управление Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан по месяцам за период с 01.01.2017 по 30.09.2017 г.



Поступило 1211 коллективных обращений, содержащих 73373 подписи (1148/45985 – 2016г.). Таким образом общее число граждан, направивших

свои обращения в адрес высших должностных лиц республики, составило – 101060, что на 24% больше показателя 2016 года (76113 граждан).

Наблюдается снижение на 28% количества обращений поступающих из Администрации Президента Российской Федерации - 3458 (4775 – 2016г.).

По территориальному признаку количество обращений граждан, рассмотренных в Управлении Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан, распределилось следующим образом:

- 68% городские округа (в том числе Казань и Набережные Челны);
- 19% муниципальные районы;
- 13% другие регионы Российской Федерации, ближнее и дальнее зарубежье.

Социальный состав заявителей представлен основной группой населения: пенсионеры – 4207 обращений, работающие – 2951, работники бюджетной сферы - 709, домохозяйки – 641, предприниматели – 819 и др.

Среди льготных групп населения наибольшую активность в направлении обращений в адрес руководства республики проявляют инвалиды – 1314 обращений; многодетные семьи – 604; участники, инвалиды Великой Отечественной войны и их вдовы – 171, ветераны труда – 167 и др.

Анализ поступившей за девять месяцев 2017 года корреспонденции граждан показывает, что наиболее часто в обращениях граждан затрагивались темы:

	2017 год		2016 год	
<i>Государство, общество, политика:</i>	13974	36.89%	9243	24.57%
• Гражданское право	211		298	
• Конституционный строй	7541		3054	
• Основы государственного управления	8778		6171	
<i>Экономика:</i>	8480	22.38%	10985	29.20%
• Информация и информатизация	167		227	
• Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	794		1216	
• Финансы	1153		483	
• Хозяйственная деятельность	6465		9176	
<i>Жилищно-коммунальная сфера:</i>	7344	19.39%	8015	21.31%
• Жилищный фонд	204		179	
• Коммунальное хозяйство	4169		3974	
• Обеспечение граждан жилищем, пользо-	1532		2587	

вание жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)

• Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	1466		1269	
<i>Социальная сфера:</i>	<i>6310</i>	<i>16.66%</i>	<i>6856</i>	<i>18.23%</i>
• здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1469		1538	
• Образование. Наука. Культура	2292		2335	
• Семья	312		334	
• Социальное обеспечение и социальное страхование	1953		2106	
• Труд и занятость населения	649		898	
<i>Оборона, безопасность, законность:</i>	<i>1776</i>	<i>4.69%</i>	<i>2519</i>	<i>6.70%</i>
• Безопасность и охрана правопорядка	971		1381	
• Оборона	123		104	
• Правосудие	387		703	
• Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	370		497	

В целом, за 9 месяцев текущего года контролировалось исполнение 7201 обращения граждан.

209 обращений решено положительно, с выездом на место рассмотрено 12 обращений.