

Информация о количестве и содержании обращений граждан, поступивших в Управление Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан в I квартале 2017 года.

В течение указанного периода поступило 9546 письменных и устных обращений, что на 33% меньше, чем в аналогичный период 2016 года (12716 обращений), в том числе 979 человек обратились на личном приеме (1005 – 2016г.).

Впервые за последние годы наблюдается снижение количества обращений граждан, поступивших по электронным средствам связи и составляет 5470 обращений (7809 – 2016г.). Аналогичная ситуация складывается и с обращениями поступающими через Администрацию Президента Российской Федерации - 1091 (1464 – 2016г.).

Среди поступившей корреспонденции имеется 48 анонимных обращений (87 – 2016г.), 349 коллективных обращений содержат 32401 подпись (2016г. – 386/15761).

Наиболее часто в адрес высших должностных лиц Республики Татарстан в I квартале 2017 года обращались жители города Казани – 4558 обращений (48%) и муниципальных районов республики 2186 обращений (23%), из города Набережные Челны поступило 563 обращения (5%), от жителей других регионов Российской Федерации, а также ближнего и дальнего зарубежья – 1137 (12%).

Тематическая структура почты граждан свидетельствует о преобладающем количестве вопросов общественно-политической жизни - 4652 обращения (36,6%: 2016г – 23,4%). В центре внимания авторов находятся различные аспекты государственного управления – 3165 (2032 – 2016г.), основам конституционного строя посвящено 2226 письмо (1051 – 2016г.). Обращения данного тематического блока в основном содержат вопросы предоставления и лишения гражданства Российской Федерации, представления к государственным наградам, критику и благодарности в адрес должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, вопросы общественных и религиозных объединений, политических партий и общественных объединений, просьбы о личном приеме высшими должностными лицами Республики Татарстан.

Вопросы экономики затронуты в 3078 обращениях (24,2%; 2016г. – 28,9%). Значительно снизилось в данном блоке количество обращений на тему государственного контроля и надзора в сфере долевого строительства - 707 (2016г. – 1807).

В целом хозяйственной деятельности посвящено 2101 обращение (3561 – 2016г.) среди которых наиболее актуальны вопросы связанные с программами благоустройства городов и поселков, придомовых территорий, а также парков и скверов. Сельское хозяйство – 219 обращений (304 – 2016г.), транспорт – 450 (351 – 2016г.).

Проблемам, возникающим в жилищно-коммунальной сфере, посвящены 2392 обращения (18,8%; 2016г. – 22,7%).

Большую часть в обозначенной теме занимают вопросы связанные с коммунально-бытовым обслуживанием населения - 1380 обращений (1763 – 2016г.).

Данная тенденция как и прежде связана с повышением тарифов на оплату услуг ЖКХ, а также с тем, что в настоящее время оплата за теплоснабжение взимается лишь в отопительный период, что особо вызывает у граждан недовольство. Многократны обращения граждан о правильности начисления оплаты за жилищно-коммунальные услуги и о перерасчёте платы за них.

По прежнему актуальны вопросы об оказании содействия в обеспечении благоустроенным жильём, в том числе в рамках реализуемых в республике программ социального ипотечного кредитования, улучшения жилищных условий молодых семей, переселения из ветхих и аварийных домов.

По проблемам социальной сферы поступило 2026 обращений граждан (15,9%; 2016г. – 18,4%), которые включают в себя вопросы образования, науки и культуры – 669 обращений (749 – 2016г.); социальной защиты населения – 644 обращения (818 – 2016г.); здравоохранения – 513 (526 - 2016г.); труда и занятости – 229 (357 – 2016г.).

151 обращение касается льготного обеспечения и социального страхования (344 – 2016г.), в 213 обращениях затрагиваются вопросы социального обслуживания населения (232 – 2016 г.).

Вопросам образования, науки и культуры посвящены 669 обращений (749 – 2016г.). Большинство из них связано с вопросами детского дошкольного воспитания в муниципальных учреждениях (получение мест в детских садах, родительская плата за оказанные детскими садами услуги и качество питания в дошкольных учреждениях).

Среди 545 обращений на тему обеспечения законности и охраны правопорядка (4,3%; 2016г. – 6,5%) основную массу составляют заявления с обжалованиями судебных решений, жалобы на неисполнение судебных актов, а также жалобы частного характера.

Контролировалось исполнение 28 процентов поступивших обращений граждан, по результатам рассмотрения которых получено 1373 ответа от исполнителей. 35 из них решены положительно, с выездом на место рассмотрено 4 обращения, разъяснено - 1045.