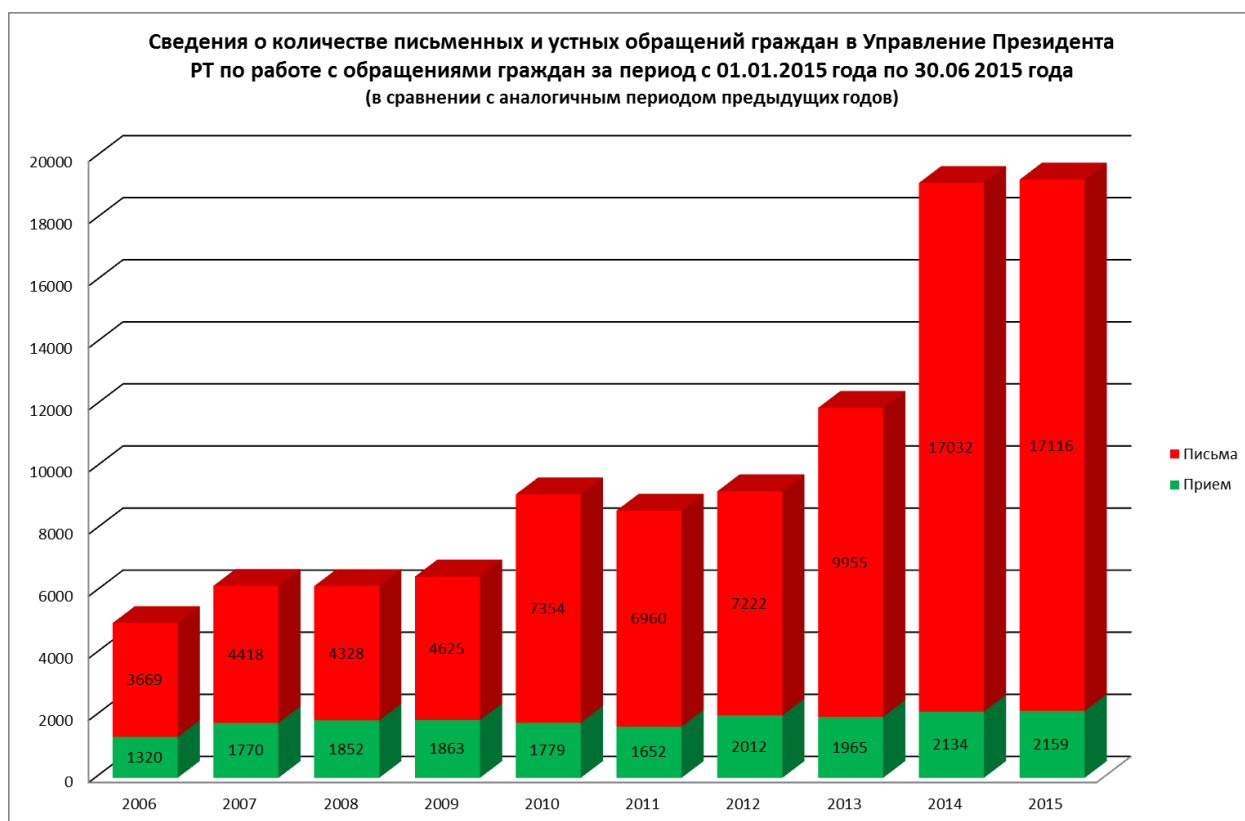


## Информация об обращениях граждан, поступивших в Управление Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан в первом полугодии 2015 года.

За указанный период поступило 19275 обращений граждан (2014г. – 19166). Из них на личном приеме обратилось 2159 человек (2014г. - 2134), а в письменном виде – 17116 (2014 г. – 17032).

На личном приеме у помощников Президента Республики Татарстан и руководителей структурных подразделений Аппарата Президента Республики Татарстан побывало 59 граждан.

В ходе выездных приёмов граждан в муниципальные образования республики сотрудниками Управления Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан было принято 78 человек.



628 коллективных обращений, поступивших в 1 полугодии 2015 года, содержат 23661 подпись. В результате, общее число граждан обратившихся в Управление Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан составило – 42308 человек.

Рассмотрено 588 обращений граждан на татарском языке и 14 обращений на иностранном.

В электронном виде поступило 8648 обращений (в 2014г. – 10474).



Из Администрации Президента Российской Федерации были направлены 3655 поручений по обращениям граждан (2014г. – 2338), рост количества поручений по сравнению с прошлым годом составил 63%. Из них на контроле в Управлении Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций находились 1573 поручения, что составляет 43% от общей цифры.

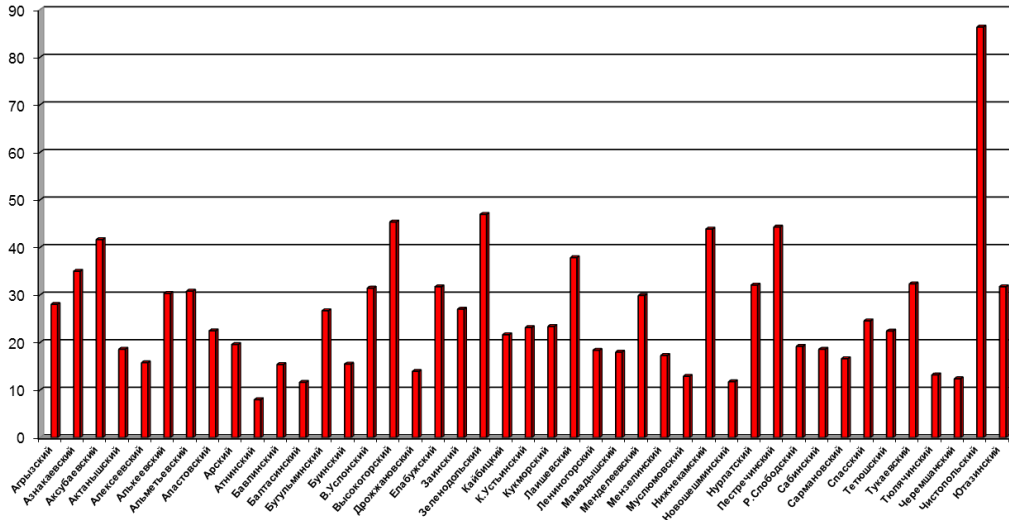
В первом полугодии текущего года возросло количество рассмотренных депутатских запросов – 73, в 2014г. – 19.



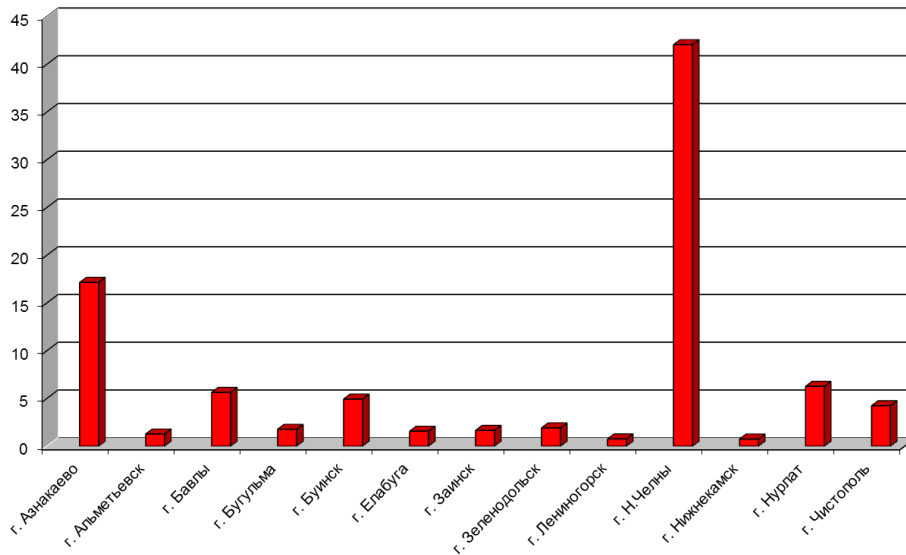
По территориальному признаку, как и всегда, преобладают обращения граждан, проживающих в муниципальном образовании город Казань – 11863 обращения, что составляет 62% от всех обратившихся, авторами 12% обращений являются жители городских округов республики (2331), 17% - муниципальных районов (3354).

Количество обращения жителей других регионов Российской Федерации и иностранных граждан составило 9% (1727).

Сведения о количестве обращений граждан, поступивших в Управление Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан из районов за период с 01.01.2015г. по 30.06.2015г.  
(в расчете на 10000 человек населения)



Сведения о количестве обращений граждан, поступивших в Управление Президента РТ по работе с обращениями граждан из городов республики (кроме г. Казань) за период с 01.01.2015г. по 30.06.2015г.  
(в расчете 10000 тысяч человек населения)



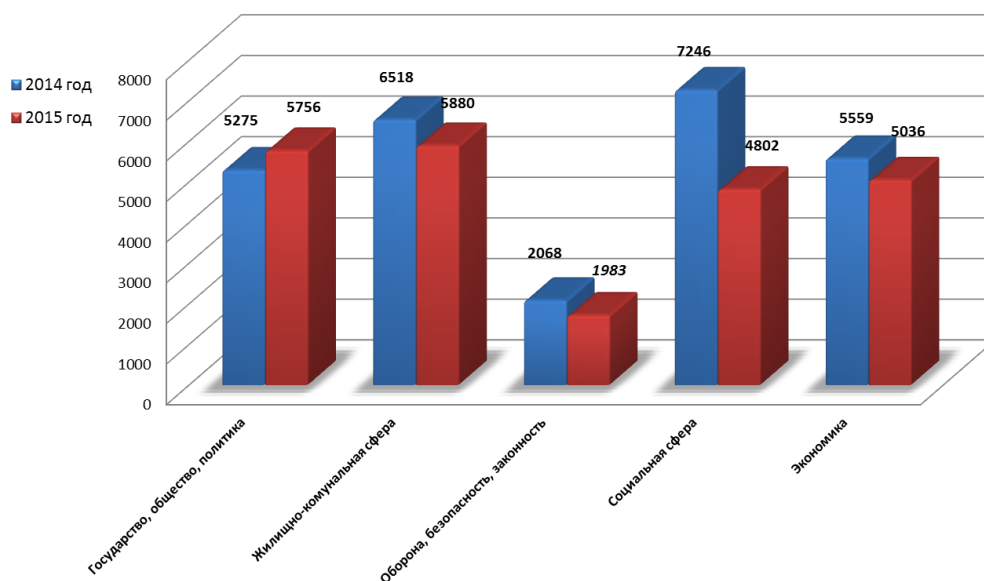
Наиболее активной социальной группой, направляющей свои предложения, жалобы и заявления в высшие органы власти Республики Татарстан остаются пенсионеры – 3492 гражданина из общего числа заявителей (9141), указавших своё социальное положение. Стоит при этом отметить, что показатель увеличился по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года на 70%.

Остальные обратившиеся принадлежат к категориям: работающие – 2163, предприниматели – 549, домохозяйки – 529, работники бюджетной

сферы – 506, служащие ИТР – 476, руководитель – 383, представители творческой и научной интеллигенции – 315.

О наличии социальных льгот сообщили 2163 корреспондента, из их числа 797 человек имеют инвалидность; 458 – молодые и многодетные семьи; 339 – ветераны Великой Отечественной войны и тыла; 165 - ветераны труда; 164 - дети-инвалиды.

**Тематическая раскладка обращений граждан, поступивших в Управление Президента РТ по работе с обращениями граждан в первом полугодии 2015 года (в сравнении с аналогичным периодом 2014 года)**



В первом полугодии 2015 года наиболее актуальной у граждан, обратившихся в адрес руководства республики, является тема обеспечения жильем и оценка качества коммунально-бытового обслуживания населения, что подтверждается 5880 обращениями граждан.

Наиболее часто в жалобах граждан упоминаются вопросы коммунального хозяйства – 2835, которые включают в себя вопросы ненадлежащего содержания общего домового имущества. Заявители также выражают недовольство действиями управляющих организаций, товариществ собственников жилья и прочих организаций, осуществляющих управление жилым фондом. Оплата жилищно-коммунальных услуг, тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии стабильно актуальны.

Тема обеспечения граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере затрагивалась в обращениях граждан 2326 раз. Остальные обращения данного тематического блока связаны с разрешением жилищных споров, ответственности за нарушение жилищного законодательства, оплаты строительства, содержания и ремонта жилья и т.д.

Выраженную актуальность в 2015 году приобрели обращения граждан, не согласных с условиями расселения из аварийного жилого фонда.

Вопросы, связанные с общественно-политической жизнью республики ежегодно набирают все большую популярность среди населения (5756 – 2015г., 5275 – 2014г.). Возросший интерес к данной тематике в первом полугодии 2015 года в первую очередь связан с предстоящими в сентябре выборами Президента Республики Татарстан.

Кроме того, в почте, наряду с высокой оценкой деятельности руководства республики, направленной на социально-экономическое развитие Татарстана, содержится критика в отношении отдельных органов исполнительной и муниципальной власти и их должностных лиц. Немало обращений, посвящённых повышению эффективности и качества работы с обращениями граждан, особенно на местах. В ряде обращений поднимаются вопросы, связанные с деятельностью религиозных организаций и общественных объединений, политических партий, профсоюзов.

Другой, заметной по объёму и значимой по содержанию поднятых вопросов, является экономическая тематика (5036 обращений). Наиболее актуальны в обращениях граждан проблемы затрагивающие хозяйственную деятельность – 3462 обращения.

Экономический блок также включает в себя вопросы строительства - 1215 обращений граждан, в том числе качество, сроки сдачи объектов в эксплуатацию, соблюдение градостроительных норм. Вопросы градостроительства и архитектуры затрагиваются в 1022 обращениях, в их числе вопросы благоустройства городов и поселков, придомовых территорий, газификация, водоснабжение, канализирование и электрификация поселений, государственный строительный надзор, нарушение градостроительного законодательства Российской Федерации, соблюдение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности, строительство объектов социальной сферы.

Особо остро в последнее время в обращениях граждан звучит вопрос о долевом строительстве, в частности о неисполнении обязательств по срокам строительства жилья. Многократны обращения граждан вложивших свои средства в строительство квартир в микрорайонах «ЖК МЧС», «ЖК Симфония» в Казани и «Яшлэк» в Набережных Челнах, застройщиками которых являются строительные компании «ФОН» и «Фон-Ривьера». Дольщики ООО «Защита» не прекращают направлять обращения и организовывать регулярные митинги у здания Кабинета Министров Республики Татарстан.

В начале 2015 года имели место коллективные и индивидуальные обращения граждан, выражающее недовольство организацией платных парковок в центре Казани.

Проблемам сельского хозяйства посвящены 558 обращений граждан, поступивших в Управление Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан. В их число входят вопросы развития индивидуального и коллективного садоводства, внедрения новой технологии сельхозпроизводства, выделения земельных участков.

В обращениях, относящихся к области дорожно-транспортной инфраструктуры, преобладают вопросы реконструкции и ремонта внутрипоселковых автомобильных дорог, работы городского пассажирского транспорта и междугороднего сообщения.

Остальные вопросы экономического блока связаны с охраной природных ресурсов и окружающей природной среды – 1193, финансами – 278, информатизацией – 96.

В рамках проведения в республике года парков и скверов поступают многочисленные обращения граждан с предложениями о благоустройстве территорий.

Социальную сферу затрагивают 4802 обращения граждан. Перечень затронутых проблем в данной сфере широк и разнообразен. Это вопросы: социального обеспечения населения (1547), образования, науки и культуры (1513), здравоохранения и физической культуры (1065), труда и занятости населения (500).

Вопросы социального обеспечения в основном связаны с повышением тарифов на социальное обслуживание. В связи с недостаточным финансированием из федерального бюджета, несвоевременно решаются вопросы предоставления средств технической реабилитации, средств реабилитации медицинского назначения, выделение санаторно-курортных путевок.

Актуальны вопросы связанные с предоставлением субсидий на приобретение жилья инвалидам и участникам ВОВ, вдовам инвалидов и участников ВОВ, увеличения периода выплаты по уходу за ребенком до 3-х летнего возраста, выплаты компенсации за детские дошкольные учреждения.

Также не слабеет интерес граждан к вопросам определения в дома-интернаты, актуальны вопросы оказания материальной помощи и трудоустройства.

Снижение количества обращений в образовательном блоке связано с тем, что в 2014 году поступали многочисленные обращения по вопросу недопущения закрытия школы «СОЛНЦе». Данный вопрос был решен, на сегодняшний день школа осуществляет образовательную деятельность.

Наиболее популярными в 2015 году остаются вопросы, связанные с системой дошкольного образования детей, большинство из них касаются устройства детей в детский сад и повышения родительской платы.

Реализация республиканских программ, направленных на изменение оплаты труда работников образования, привела к снижению обращений по вопросам оплаты труда преподавателей.

Проблемы трудоустройства и занятости населения, задержка выплат заработной платы отражается в обращениях граждан. Предложения, поступающие в Управление Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан затрагивают и вопросы индексации оплаты труда государственных служащих.

Вопросы лечения и оказания медицинской помощи, лекарственного обеспечения, жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников содержатся в тематическом блоке, посвященном здравоохранению.

Другая волнующая граждан тема «Оборона, безопасность и законность» содержит 1704 обращения. Формируется этот блок главным образом за счёт писем, затрагивающих вопросы безопасности и охраны правопорядка,

обеспечения и защиты имущественных и иных прав граждан, сферы деятельности судебных и правоохранительных органов. В ряде писем авторы поднимают вопросы предоставления льгот и компенсации членам семей погибших при исполнении обязанностей военной службы. Высказываются просьбы более оперативного решения вопросов по выделению жилья для граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей.

В отчётный период из 17116 письменных обращений граждан 33% было взято на контроль, по результатам рассмотрения которых, получено 4020 ответов с информацией о результатах рассмотрения обращений. Решено положительно 261 обращение, 2966 – разъяснено, 277 - списано в дело, с выездом на место - 21.